

ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	
Ημερομηνία	31/07/2017
Προς	Βουλή των Ελλήνων Δ/ση Πληροφορικής και Επικοινωνιών
Πίνακας Στοιχείων Συμμετέχοντα	
Επωνυμία:	Xerox Hellas
Έδρα:	Λεωφόρος Συγγρού 350, 17674 Καλλιθέα
Υπεύθυνος επικοινωνίας	Γιώργος Φλώρος
Τηλέφωνο:	2109307237
Φαξ	2109311075
Email:	george.floros@xerox.com
Web:	www.xerox.gr
Πίνακας Στοιχείων Έργου	
Τίτλος Έργου:	Σύναψη Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης εκτυπώσεων - Managed Print Services - για την κάλυψη των αναγκών της Βουλής των Ελλήνων
Είδος Σύμβασης	Παροχή Υπηρεσιών Ταξινόμηση κατά CPV: 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες)
Τμηματική Υποβολή Προσφορών:	ΟΧΙ

Προϋπολογισμός:	ένα εκατομμύριο εκατόν εβδομήντα οκτώ χιλιάδες ευρώ (1.178.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ
Είδος Διαγωνισμού:	ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ
Κριτήριο Κατακύρωσης:	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά
Χρόνος Παράδοσης:	βλ. τεχνικές προδιαγραφές
Τόπος Παράδοσης:	βλ. τεχνικές προδιαγραφές
Πληροφορίες θα δίνονται στα τηλέφωνα 210 367 3358-9 και στα e-mail: konida@parliament.gr & papakyrisis@parliament.gr - Φαξ 210 367 3157	
Παρατηρήσεις επί των τεχνικών χαρακτηριστικών 1. Παρακαλώ διευκρινίστε τι εννοείτε με το αδιάκοπη λειτουργία 24/7 των βασικών υπηρεσιών εκτύπωσης. Παρακαλώ όπως αποσαφηνίσετε αν αφορά στο σύνολο των συσκευών ή σε επιλεγμένες συσκευές ανά κτήριο και πως αναμένετε να εξυπηρετείται? 2. Παρακαλώ διευκρινίστε αν τα αναλώσιμα των προσφερόμενων συσκευών θα αντικαθίστανται από προσωπικό του Αναδόχου? Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά στο σύνολο των συσκευών? 3. Παρακαλώ όπως αποσαφηνίσετε αν το ζητούμενο ωράριο τεχνικής υποστήριξης συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης αναλωσίμων είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-17:00? 4. Σημείο II.1 ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ. Προδιαγραφή 1.6 Σκληρός Δίσκος. (σελ. 20): Εκτιμούμε πως για την χρήση που προορίζονται οι ζητούμενες συσκευές δεν είναι απαραίτητη η ύπαρξη σκληρού δίσκου. Προκειμένου να μην επιβαρυνθεί ασκόπως οικονομικά η προσφερόμενη λύση, προτείνουμε να εξεταστεί το ενδεχόμενο η προδιαγραφή για την ύπαρξη σκληρού δίσκου να γίνει προαιρετική. 5. Σημείο II.2 ΕΓΧΡΩΜΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ. Προδιαγραφή 3.6 Σκληρός Δίσκος. (σελ. 22): Εκτιμούμε πως για την χρήση που προορίζονται οι ζητούμενες συσκευές δεν είναι απαραίτητη η ύπαρξη σκληρού δίσκου. Προκειμένου να μην επιβαρυνθεί ασκόπως οικονομικά η προσφερόμενη λύση, προτείνουμε να εξεταστεί το ενδεχόμενο η προδιαγραφή για την ύπαρξη σκληρού δίσκου να γίνει προαιρετική 6. Αναφορικά με την αρχιτεκτονική της λύσης σχετικά με το λογισμικό διαχείρισης με λειτουργικότητα Pull Printing, ως απαιτείται σχετικά θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός των print servers που απαιτεί η προτεινόμενη λύση. Δεδομένου πως το κόστος προμήθειας και συντήρησης των print server (s) επιβαρύνει την Βουλή, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε πως το ανωτέρω κόστος συναξιολογείται στο συνολικό οικονομικό τίμημα των προσφερόμενων λύσεων, το οποίο θα λάβει υπόψιν της επιπροσθέτως η Βουλή για	

την προμήθεια – συντήρηση εκάστου print server για 5 έτη.

7. Παρακαλώ επιβεβαιώστε αν υπάρχει απαίτηση από το λογισμικό διαχείρισης για καταγραφή και των λειτουργιών Fax, Scan πέραν του Copy και Print.
8. Υπάρχει διαθέσιμος χώρος για τοποθέτηση eco box για την περισυλλογή των χρησιμοποιημένων αναλωσίμων προς ανακύκλωση?
9. Υπάρχει διαθέσιμος χώρος διατήρησης αποθήκης αναλωσίμων ?
10. Η αρχιτεκτονική των print servers που αναφέρονται στο σημείο 6 της παραγράφου Α.4.1.2 είναι x86 ή x64?

Αναφορικά με τον όρο 10.(σελ. 14) περί καινούργιων, αμεταχειρίστων και αυθεντικών του κατασκευαστή ανταλλακτικών και αναλωσίμων, παρακαλώ επιβεβαιώστε πως το κάτωθι αναφερόμενο πλαίσιο, όπου η εταιρεία τηρώντας την Ευρωπαϊκή περιβαλλοντική πολιτική-Νομοθεσία περί υποχρέωσης ανακύκλωσης και έχοντας πιστοποιηθεί σύμφωνα τα σχετικά διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα, χρησιμοποιεί υλικά νέα ή παραγόμενα με την μέθοδο της ανακύκλωσης υλικών και την κατεργασία αυτών για τη δημιουργία νέων γνήσιων πρώτων υλών/υλικών με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση για το περιβάλλον. Η παραπάνω διαδικασία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη κατά το ISO πρότυπο.

είναι αποδεκτό από την Βουλή με την προσκόμιση Δήλωσης Κατασκευαστή και Υπεύθυνης Δήλωσης προμηθευτή ότι στο πλαίσιο του Έργου θα χρησιμοποιεί μόνο τα επίσημα υλικά (αναλώσιμα, ανταλλακτικά) του κατασκευαστικού Οίκου διαθέτοντας όλες τις σχετικές εγγυήσεις.

Παρατηρήσεις επί του προϋπολογισμού

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί του χρόνου παράδοσης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί της τυχόν απαιτούμενης τεχνικής – επαγγελματικής κατάρτισης

1. Απαιτείται η κατάθεση πιστοποιητικού κατασκευαστικού οίκου και για τα λογισμικά σε αντιστοιχία με αυτά των συσκευών?

Παρατηρήσεις επί της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης -συντήρησης

1. Ζητείται 24x7 εγγυημένη λειτουργία. Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως αναφέρεστε σε λειτουργικότητα εκτύπωσης και όχι σε τύπο συσκευής.
2. Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως η προδιαγραφή 13.2 δεν απαιτείται εφόσον έχει

αποκατασταθεί η λειτουργικότητα στην προς αξιολόγηση θέση.

3. Καθώς ζητείται 24/7 εγγυημένη λειτουργία, παρακαλώ επιβεβαιώστε πως ο χρόνος των 3 ημερών που αναφέρεται στην προδιαγραφή 13.2 (σελίδα 14) αφορά σε εργάσιμες ημέρες.
4. Εκτιμούμε πως η οριζόμενη στην προδιαγραφή 13.5.1 (σελίδα 15) ρήτρα είναι πολύ υψηλή και παρακαλούμε να προσαρμοστεί σε χαμηλότερο επίπεδο.

Παρατηρήσεις επί της εκπαίδευσης

1. Εκτιμούμε πως θα πρέπει να οριστεί ένας πεπερασμένος μέγιστος αριθμός εκπαιδεύσεων ανά προσφερόμενο τύπο συσκευής.

Παρατηρήσεις επί του κριτηρίου κατακύρωσης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Άλλες Παρατηρήσεις

1. Είναι αποδεκτή η αναπροσαρμογή τιμών κατά τη διάρκεια της σύμβασης? Η οι προσφερόμενες τιμές θα πρέπει να παραμένουν σταθερές?
2. Τα ζητούμενα πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης των συμβάσεων που απαιτούνται στο σημείο 1.1.3\2.α2 θα πιστοποιούνται από τον τελικό πελάτη ή από τον φορέα? Με μορφή υπεύθυνης δήλωσης?